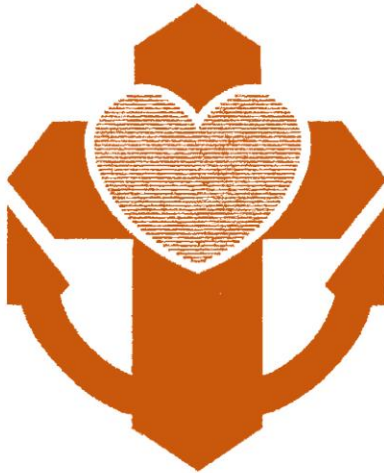


Geloof - Hoop - Liefde



Trust

Praktijk voor bemiddeling en begeleiding

Privacyverklaring Trust. Praktijk voor bemiddeling en begeleiding

Op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is beroepsmatig gebruik van uw gegevens zonder melding toegestaan. Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal in plaats van de WBP van toepassing zijn. De AVG is een verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Ten behoeve van onze dienstverlening worden privacy gevoelige gegevens en/of persoonsgegevens verwerkt. Trust respecteert ieders privacy en acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Deze verklaring geeft informatie over hoe onze praktijk omgaat met persoonsgegevens die in het kader van de activiteiten van onze praktijk worden verwerkt.

Onze contactgegevens

Naam praktijk: Trust: Praktijk voor bemiddeling en begeleiding

Adres: Hoofdweg 57

Postcode / Plaats: 8383 ED, Nijensleek

Contactpersoon: Drs. Ing. Gerard Venhuizen

e-mailadres: info@praktijk-trust.nl

Trust is ingeschreven in het Handelsregister met KvK- nummer 59786930. ADR register conflictcoach, mediator & onderhandelaar.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen gegevens die nodig zijn voor activiteiten met betrekking tot mediation, bemiddeling/ coaching, begeleiding uitvaart en het leiden van erediensten.

Voor het uitvoeren van de bovengenoemde bedrijfsactiviteiten vraagt Trust: Praktijk voor bemiddeling en begeleiding uw:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Factuuradres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Door de Website www.praktijk-trust.nl te bezoeken worden geen (persoons)gegevens van u verzameld. Persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie of telefonisch contact worden wel door ons verwerkt maar enkel voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen, zoals hierna nader omschreven. Op de website worden **geen** foto's van personen/ bedrijven en de activiteiten van Trust Praktijk voor bemiddeling en begeleiding zonder schriftelijke toestemming geplaatst.

Onze verwerkingen van uw persoonsgegevens

Onze praktijk vraagt uw persoonsgegevens alleen op voor de volgende doelen:

- Vastlegging in onze administratie van uw gegevens ten behoeve van mediation, bemiddeling/ coaching, begeleiding uitvaart en het leiden van erediensten.
- Vastlegging in onze administratie van uw gegevens ten behoeve van eventuele activiteiten die niet vallen binnen de bovengenoemde kaders.
- De activiteiten die gelet op het doel van de organisatie gebruikelijk zijn;
- om te voldoen aan wettelijke taken en verplichtingen; of
- voor de doelen waar u specifiek toestemming voor hebt gegeven.

Uw gegevens worden niet zonder uw toestemming voor andere doelen verwerkt.

Rechtvaardiging

Het doel van de verwerking is gebaseerd op diverse uit de AVG erkende grondslagen waaronder maar niet uitsluitend artikel 6 lid 1 sub a jo. artikel 6 lid 1 sub b AVG.

Artikel 6 lid 1 sub a AVG – door de opdrachtverlening aan Trust geeft de klant zijn of haar ondubbelzinnige toestemming zijn of haar gegevens te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden.

Artikel 6 lid 1 sub b AVG - om aan de klant de gewenste bijstand te kunnen verlenen conform de algemene voorwaarden en verstrekte opdracht dienen de gegevens van de klant verwerkt te worden. Zonder de verwerking van de gegevens van de klant, kunnen de belangen van de klant niet behartigd worden.

Trust is ingeschreven in het Handelsregister met KvK- nummer 59786930. ADR register conflictcoach, mediator & onderhandelaar.

Door de verwerking van de gegevens van klanten streeft Trust enkel na de doelstelling te bereiken. Trust zal nimmer meer gegevens opvragen, verwerken en/of verzamelen van klanten dan strikt noodzakelijk voor het bereiken deze doelstelling van Trust.

Doorgeven van uw persoonsgegevens

Onze praktijk geeft uw persoonsgegevens alleen aan anderen (derde partijen) door in het kader van de activiteiten van de praktijk, als dat echt nodig is en/of als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Een voorbeeld is de verstrekking van uw persoonsgegevens aan de accountant.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door onze praktijk niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en worden verwijderd uiterlijk twee jaren na het uitvoeren van de diensten met betrekking tot mediation, bemiddeling/coaching, begeleiding uitvaart en het leiden van erediensten, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor een wettelijke verwerking (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Bescherming van uw persoonsgegevens

Ter bescherming van uw persoonsgegevens is zorggedragen voor een adequate toegangsbescherming tot de administratie, de registratie en de financiële administratie door middel van technische maatregelen in combinatie met het beperken van het aantal personen dat daartoe toegang heeft en het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring. Voorts zijn de systemen adequaat beveiligd, onder meer door een versleuteling van de gegevens. De organisatie beschikt over een datalekprotocol en –register. Onze praktijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@praktijk-trust.nl.

Mocht er sprake zijn van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) dan zal dit aan u worden medegedeeld en gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Trust kan niet garanderen dat derden die met de website zijn verbonden met dezelfde zorgvuldigheid omgaan met de veiligheid en beveiliging van uw persoonsgegevens. Trust raadt u dan ook aan de privacy verklaringen van derden door te nemen.

Ondanks alle door Trust in acht genomen veiligheidsvoorzieningen kan er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven worden. Berichten die per e-mail aan Trust worden verzonden, kunnen door onbevoegden worden onderschept, gewijzigd en/of misbruikt. Trust kan daar geen aansprakelijkheid voor accepteren.

Uw rechten ten aanzien van door ons verwerkte persoonsgegevens

Trust is ingeschreven in het Handelsregister met KvK- nummer 59786930. ADR register conflictcoach, mediator & onderhandelaar.

Wanneer uw persoonsgegevens door onze praktijk worden verwerkt, kunt u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de onderstaande rechten gebruik maken.

Dit doet u door een schriftelijke aanvraag via de contactgegevens uit deze privacyverklaring. Voor wij uw aanvraag inwilligen, zullen wij u eerst identificeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs.

Rechten

Op grond van de AVG heeft u recht op/om:

- informatie over de verwerkingen;
- inzage in uw gegevens;
- correctie van de gegevens als de gegevens niet kloppen;
- verwijdering van de gegevens ¹;
- vergeten te worden ²;
- beperking van de gegevensverwerking;
- verzet tegen de gegevensverwerking;
- overdracht van uw gegevens;
- niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

Trust geeft gehoor aan uw beroep op de bovenstaande rechten tenzij de verzoeken kennelijk ongegrond of buitensporig zijn. Trust behoudt zich het recht voor deze rechten te beperken indien dit noodzakelijk is voor de waarborging van gevallen zoals genoemd in artikel 23 van de AVG. U kunt uw verzoek sturen naar info@praktijk-trust.nl.

Cookies

Onze praktijk maakt **geen** gebruik van technische, functionele of analytische cookies die inbreuk maken op uw privacy.

Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door onze organisatie.

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door onze praktijk dan lezen wij dit graag via info@praktijk-trust.nl. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u terecht op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen?

Voor overige vragen kunt u per e-mail of telefonisch contact opnemen met Trust Praktijk voor bemiddeling en begeleiding via info@praktijk-trust.nl of 0521-381732. Trust Praktijk voor bemiddeling en begeleiding zal u binnen 4 weken informeren over welke persoonsgegevens wij omtrent u verwerkt hebben en wat wij aan een eventueel verzoek tot verbetering, afscherming of verwijdering zullen of kunnen doen.

Deze privacyverklaring is opgesteld in mei 2018.

¹ Het recht op verwijdering en het recht om vergeten te worden zijn niet van toepassing gedurende de wettelijke bewaartermijn van dossiers. Na de bewaartermijn kunt u zich beroepen op het recht van verwijdering en het recht om vergeten te worden.

² zie bovenstaande beperking.